

Fristen und Rechtsgrundlagen

Fristen

- 14 Tage für den Rücktritt vom Vertrag bei Dienstleistungsverträgen – ab dem Datum des Vertragsschlusses, bei Kaufverträgen – ab dem Tag, an dem der Verbraucher die Ware erhalten hat
- 14 Tage Zeit, um die Ware im Falle eines Rücktritts vom Vertrag an den Unternehmer zurückzusenden
- 30 Tage für die Lieferung der Ware an den Verbraucher, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben
- 2 Jahre Haftung des Verkäufers für die Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag
- 14 Tage für die Antwort des Unternehmers auf die eingereichte Verbraucherbeschwerde – sofern polnisches Recht gilt
- 14 Tage zur Erfüllung der Verpflichtungen des Garantiegebers, sofern in der Garantiekarte nichts anderes vorgesehen ist – sofern polnisches Recht gilt

Die oben genannten Fristen gelten nur innerhalb der Europäischen Union. Wenn Sie online bei einem außerhalb der EU registrierten Händler einkaufen, können Ihre Verbraucherrechte abweichen.

Rechtsgrundlage

- Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über Verbraucherrechte
- Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 über bestimmte Aspekte des Verbrauchsgüterkaufs und der damit verbundenen Garantien.

Sie finden ihren Niederschlag in den folgenden nationalen Regelungen:

- Gesetz vom 23. April 1964 – Bürgerliches Gesetzbuch
- Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte
- Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Bereitstellung elektronischer Dienste