

# Scadenze e basi giuridiche

## Scadenze

- 14 giorni per recedere dal contratto nel caso di contratti di servizi - dalla data di conclusione del contratto, nel caso di contratti di vendita - dal giorno in cui il consumatore ha ricevuto la merce
- 14 giorni per restituire la merce all'imprenditore in caso di recesso dal contratto
- 30 giorni per consegnare la merce al consumatore, salvo diverso accordo tra le parti
- 2 anni di responsabilità del venditore per la non conformità della merce al contratto
- 14 giorni affinché l'imprenditore possa rispondere al reclamo presentato dal consumatore - se si applica la legge polacca
- 14 giorni per adempiere agli obblighi del garante, a meno che la scheda di garanzia non disponga diversamente - se si applica la legge polacca

Le scadenze sopra indicate si applicano solo all'interno dell'Unione Europea. Quando acquisti online con un commerciante registrato al di fuori dell'UE, i tuoi diritti di consumatore potrebbero essere diversi.

## Base giuridica

- Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori
- Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 maggio 1999 su alcuni aspetti della vendita dei beni di consumo e delle garanzie connesse.

Essi si riflettono nelle seguenti normative nazionali:

- Legge del 23 aprile 1964 - Codice civile
- Legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori
- Legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi elettronici