

Rückgabebedingungen für auf der Website gekaufte Waren

www.januszkoman.com

Der Verbraucher hat das Recht, auf der Website www.januszkoman.com gekaufte Waren zurückzugeben. Sie können Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Es gibt jedoch Ausnahmen von dieser Regel.

Im Falle der Lieferung digitaler Inhalte auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. CD, DVD) gilt der Vertrag als Verbrauchsgüterkauf.

Eine separate Kategorie (weder als Konsumgut noch als Dienstleistung eingestuft) sind digitale Inhalte, die auf immaterielle Weise bereitgestellt werden, z. B. durch Herunterladen aus dem Internet.

Werden digitale Inhalte direkt von der Website heruntergeladen, hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, sofern er mit der Vertragserfüllung noch nicht begonnen hat.

Beginnt die Vertragserfüllung (z.B. Herunterladen von Dateien vom Server), ist der Verbraucher nicht zum Rücktritt berechtigt, wenn alle folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- die Bereitstellung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist begonnen hat
Frist für den Rücktritt vom Vertrag;
- der Unternehmer über den Verlust des Rücktrittsrechts informiert wurde.

Liegt eine der beiden genannten Voraussetzungen nicht vor, hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Wie lange dauert die Rückgabe online gekaufter Waren?

Der Verbraucher hat das Recht, online gekaufte Waren innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Inbesitznahme des Artikels zurückzugeben/umzutauschen.

Der Unternehmer hat 14 Tage Zeit, das Geld zurückzugeben bzw. es zu ersetzen, und der Verbraucher hat 14 Tage Zeit, die Lizenz zurückzugeben. Der Unternehmer kann die Zahlung zurückhalten, bis er die Lizenz zurückerhält oder bis er einen Versandnachweis erhält.

Wenn der Verbraucher nicht über das Recht zum Rücktritt vom Vertrag informiert wurde, erlischt dieses Recht nach 12 Monaten.

Für den Rücktritt müssen Sie keine Gründe angeben. Die Möglichkeit einer Rückgabe hängt nicht von der Zustimmung des Verkäufers ab – es handelt sich um eine einseitige Willenserklärung.

Wie kann ich Waren zurücksenden?

Um vom Vertrag zurückzutreten, müssen Sie den Verkäufer informieren, vorzugsweise schriftlich. Sie können das Formular des Unternehmers verwenden, sofern Sie eines haben, oder das Formular des Verbraucherrechtsgesetzes. Zu Beweis Zwecken sollten Kopien aufbewahrt werden.

Die Kosten für den Versand der Ware an den Verkäufer trägt der Verbraucher, sofern er hierüber informiert wurde. Der Verkäufer trägt die Kosten für die Lieferung der Artikel an den Verbraucher.

Kauf einer Dienstleistung

Beginnt die Leistungserbringung auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers sofort, so ist der Verbraucher im Falle des Rücktritts vom Vertrag verpflichtet, die bis zum Rücktritt vom Vertrag erbrachten Leistungen zu bezahlen.

Welche Waren können nicht zurückgegeben werden?

- Waren, die schnell verderben oder nur eine kurze Haltbarkeitsdauer haben (z. B. Lebensmittel)
- Waren, die nach den Vorgaben des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig individualisiert wurden (z. B. maßgefertigte Möbel, maßgeschneiderter Anzug, graviertes Schmuck)
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde (z. B. Arzneimittel, Feuchttücher)
- Tonaufnahmen, Notenblätter (jpg, png), visuelle Aufnahmen oder Computersoftware, deren Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde
- Beherbergungsdienstleistungen (außer für Wohnzwecke), Warentransport, Autovermietung, Catering, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Erholung, Unterhaltung, Sport- oder Kulturveranstaltungen, wenn im Vertrag der Tag oder die Dauer der Leistungserbringung festgelegt ist.

HINWEIS: Das Verbraucherrechtsgesetz gilt nicht für Personenbeförderungsverträge, Verträge über touristische Veranstaltungen oder Timeshare-Verträge.

Kauf im Ausland - Rückgabe möglich

In jedem Land der Europäischen Union haben Verbraucher gemäß der Richtlinie 2011/83 über Verbraucherrechte das gleiche Recht, innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.

Was passiert, wenn der Online-Shop die Annahme der Rücksendung verweigert?

Wenn Sie einen Kauf in einem in der Europäischen Union, Großbritannien, Norwegen oder Island registrierten Geschäft getätigt haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Europäische Verbraucherzentrum: ECCNET-PL@ec.europa.eu oder telefonisch unter 22 55 60 600 – Anwälte sind von Montag bis Freitag im Einsatz von 10:00 bis 14:00 Uhr.

Wenn Sie ein Problem mit einem Unternehmer aus Polen haben, können Sie Hilfe erhalten:

- bei den Verbraucher-Helplines der Verbraucherstiftung unter den Nummern 801 440 220 und 22 290 89 16, von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr, Gebühr je nach Tarif des Betreibers.
- im Verbraucher-E-Beratungszentrum, wo Experten des Bezirksverbandes, des Aquila-Verbandes und des Euro-Concret-Verbandes elektronisch Antworten geben unter: beratung@dlakonsumentow.pl,
- beim Verbraucherombudsmann der Stadt oder des Bezirks

Das Recht auf Information

Der Unternehmer ist verpflichtet, den Verbraucher klar und sichtbar und unmittelbar vor Abgabe einer Bestellung über Folgendes zu informieren:

- Daten zur Identifizierung des Unternehmers
- grundlegende Merkmale des Produkts oder der Dienstleistung
- der Gesamtpreis bzw. die Gegenleistung inklusive Steuern sowie Liefer-, Post- und sonstiger Zusatzkosten
- Zahlungs-, Lieferungs- oder Leistungsarten
- Beschwerdeverfahren angewendet
- im Falle des Rücktrittsrechts – Bedingungen, Fristen und Rücktrittsverfahren
- Kosten für die Rücksendung der Ware im Falle eines Rücktritts vom Vertrag
- das Datum, an dem das Angebot oder der Preis verbindlich bleibt

Der Verbraucher muss sich darüber im Klaren sein, dass mit der Bestellung eine Zahlungspflicht verbunden ist. Die Bestätigung der erteilten Bestellung muss deutlich und deutlich mit dem Vermerk „zahlungspflichtige Bestellung“ oder einem gleichwertigen Wortlaut versehen sein.

Spätestens zu Beginn des Bestellvorgangs müssen dem Verbraucher Informationen über mögliche Lieferbeschränkungen und akzeptierte Zahlungsarten zur Verfügung stehen.

Der Verbraucher bestätigt, den Inhalt des Vertrags gelesen zu haben und bestätigt dies, indem er eine Bestellung von Liedern auf der Website www.januszkoman.com aufgibt

Der Unternehmer muss Lizenzen für die Nutzungsbedingungen von Noten (license_notes) und Werken des Komponisten und Arrangeurs Janusz Koman im Format MP3-Lieder und Noten (JPG und PNG) für den privaten und persönlichen Gebrauch des Kunden (license_product) beifügen zur Ware.

Beschwerdeverfahren

Beschwerden bezüglich der Dienstleistungen können schriftlich per Einschreiben an folgende Adresse gerichtet werden:

- **KOMAN PRODUCTION, 07-201 Wyszkow, ul. Targowa 6** oder elektronisch an die folgende Adresse: **koman_shop@onet.pl**
- Bei der Einreichung einer Beschwerde sollten der Name der Person, die die Beschwerde einreicht (Vorname, Nachname, Wohnadresse, E-Mail-Adresse) und eine Beschreibung des Ereignisses, das Anlass zur Beschwerde gibt, angegeben werden.
- Muster-Widerrufsformular
- Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Mitteilung bei **KOMAN PRODUCTION** berücksichtigt